



Stellenausschreibung Field Support Engineer m/w

Telesnap ist führender Anbieter von Softwarelösungen zur Optimierung der Unternehmenskommunikation. Dazu gehören Vermittlungsplatzlösungen, Applikationen für Presence Management, Team Collaboration und Geschäftsprozessoptimierung. Das Unternehmen mit Sitz in Stuttgart gehört zur weltweit erfolgreich agierenden Aastra Technologies Limited.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Service & Support suchen wir für den Standort Stuttgart eine/n engagierten

Field Support Engineer m/w

Ihre Aufgabe:

- Installation und Konfiguration unserer Softwarelösungen vor Ort
- Technischer Support On-Site und Remote
- Durchführen von Einweisungen und Produktdemonstrationen
- Mitarbeit in der technischen Hotline (E-Mail- und Telefonsupport)
- Vorbereitung und Administration der Standardproduktauslieferungen
- Durchführen von Softwaretests zur Unterstützung unserer Entwicklungsabteilungen

Unsere Anforderungen:

- Gute Kenntnisse der Microsoft-Client- und Server-Betriebssysteme (einschließlich der Microsoft-Office-Produkt-Suite und der Vernetzung IP-basierender Systeme) einschließlich Microsoft SQL Server
- Fundierte Kenntnisse und Praxiserfahrungen im Bereich von Telekommunikationslösungen mit den Schwerpunkten CTI und Unified Messaging
- Gute Praxiskenntnisse mindestens eines Groupware- bzw. Messaging-Systems wie Microsoft Exchange oder Lotus Notes
- Sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift für die tägliche Praxis
- Selbständige und zielorientierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zu kurzfristigen Reiseeinsätzen (PKW-Führerschein erforderlich)

Wir bieten:

- Karrieremöglichkeiten in einem europaweit tätigen Unternehmen
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- Hohe Eigenverantwortung und Gestaltungsspielräume
- Gründliche Einarbeitung sowie vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Leistungsorientierte Vergütung

Gerne geben wir auch qualifizierten Hochschulabsolventen eine Chance.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung bevorzugt per E-Mail unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Bewerber@telesnap.com
Telesnap GmbH
Herr Ulrich Weiss
Industriestr. 3
70565 Stuttgart
Tel. +49 711 90668 -0

Gerne stehen wir Ihnen auch vorab telefonisch für weitere Auskünfte zur Verfügung.

Mehr unter www.telesnap.com

