



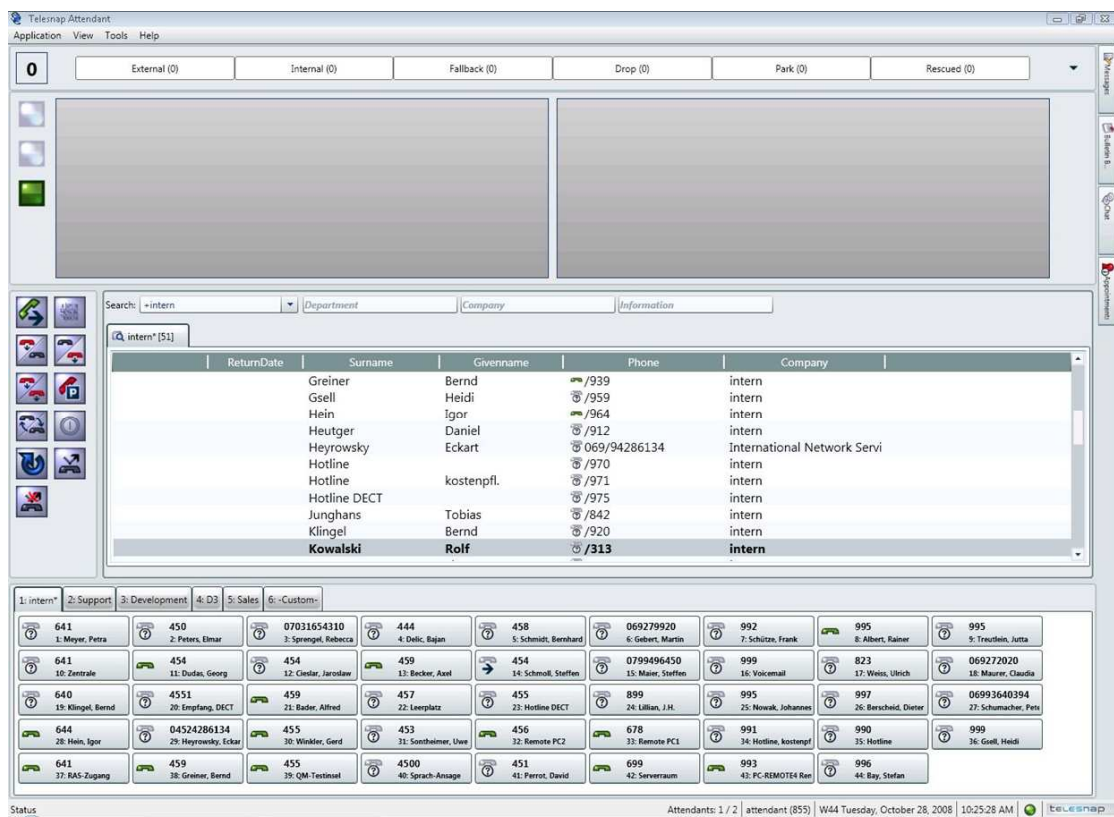
# Sonderaktion Telesnap Attendant

## Professionell Vermitteln – Mit dem neuen Telesnap Attendant Vermittlungsplatz!

Cisco hat mit dem Unified Communication Manager Version 7.x die CallManager Attendant Console abgekündigt. Die Telesnap GmbH hat für hiervon betroffene Kunden eine Sonderaktion geschaffen.

Die Aktion gilt für alle Cisco Kunden in Deutschland, die ein Update auf den CUCM 7.x planen und die noch keine Telesnap Kunden sind. Im Rahmen dieser Aktion kann der neue **Telesnap Attendant** zu einem Sonderpreis bezogen werden.

Anmeldung und weitere Informationen zu dieser Sonderaktion über unsere Internet Seite <http://www.telesnap.de>, über unsere Vertriebsshotline **+49 (711) 90668 811** oder per Email über [contact@telesnap.com](mailto:contact@telesnap.com).





Der **Telesnap Attendant** ist ein komfortabler Vermittlungsplatz auf .NET Technologie entwickelt. Aufgrund der genutzten Panel Technologie kann die Oberfläche des **Telesnap Attendants** durch den Benutzer an seine Wünsche angepasst werden. Es stehen verschiedene Panels zur Auswahl.

Dies sind u. a.

- das Wartefeld-Panel in dem die wartenden Anrufe angezeigt werden
- das Verbindungs-Panel mit dem aktiven und einem zweiten Gespräch
- das Such-Panel mit komfortablen Suchmöglichkeiten in einem LDAP Verzeichnis

Durch die Statusanzeige im Ergebnisfeld kann in der Vermittlung sofort entschieden werden, ob das Verbinden zu dem Teilnehmer möglich ist. Neben einem hohen Funktionsumfang bietet die Software so vor allem eine Oberfläche, die alle notwendigen Informationen schnell und präzise zur Verfügung stellt und somit eine einfache und ergonomische Bedienung erlaubt.

Weiterhin gibt es ein frei konfigurierbare Besetztlampenfeld. Über frei programmierbare Funktionstasten, die den Gesprächszustand eines Teilnehmers anzeigen (frei, besetzt, nicht angemeldet) macht das Besetztlampenfeld die Vermittlung zum Kinderspiel.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite.

Bei der Sonderaktion ist der Calendar Server nicht im Paket enthalten, kann aber separat als Erweiterung bestellt werden.

Neben dem Vermittlungsplatz Telesnap Attendant bietet die Telesnap GmbH weitere Produkte an. Diese Lösungen umfassen UMS-, ACD- und CTI/Presence Management und Team Collaboration Lösungen. Alle Produkte nutzen den gleichen Server als Basis womit sie gut miteinander kombinierbar sind.

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie mehr wissen möchten.

### Über Telesnap

Telesnap ist führender Anbieter von Softwarelösungen zur Optimierung der Unternehmenskommunikation. Dazu gehören Vermittlungsplatzlösungen, Applikationen für Presence Management, Team Collaboration und Geschäftsprozessoptimierung. Das Unternehmen mit Sitz in Stuttgart hat derzeit 25 Mitarbeiter in Deutschland. Die Telesnap gehört zur Aastra Technologies Limited.

Die Telesnap vermarktet Software und Dienstleistungen über ein Netzwerk qualifizierter Partner. Telesnap arbeitet eng mit Technologiepartnern wie Aastra, Alcatel, Avaya, Cisco Systems, Microsoft, Nortel und Philips zusammen.